

Jak mogę kupić bilet?

Wejdź na <https://sklep.pgenarodowy.pl/>, wybierz wydarzenie **Święto Piłki Nożnej 2022**, następnie interesujące Cię miejsca w preferowanej kategorii cenowej, zarejestruj się i opłać zamówienie. Pamiętaj, że na zatwierdzenie zamówienia masz 20 minut a na opłacenie maksymalnie 2h. Po upływie tego czasu Twoje nieopłacone zamówienie zostanie anulowane. Twoje bilety będą do pobrania ze sklepu oraz zostaną wysłane na podany podczas rejestracji adres e-mail. Pamiętaj żeby wydrukować bilety przed przyjściem na PGE Narodowy.

Czy obowiązują jakieś ograniczenie wiekowe?

Wstęp na teren Imprezy dla osób, które nie ukończyły 13. roku życia dozwolony jest wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Wstęp na teren Imprezy dla osób po ukończeniu 13. roku życia, ale przed ukończeniem 18. roku życia jest dozwolony wyłącznie pod opieką osoby dorosłej lub po okazaniu Organizatorowi pisemnego oświadczenia opiekuna prawnego zezwalającego takiej osobie na przebywanie na terenie Imprezy bez opieki osoby dorosłej.

Organizator nie rekomenduje zabierania na Imprezę dzieci poniżej 4. roku życia z powodu natężenia hałasu i innych czynników, które mogą wpłynąć na komfort i zdrowie dziecka.

Jak długo ważny jest bilet wstępu?

Otrzymane drogą elektroniczną bilety zawierają unikalne kody oraz informacje dotyczące wydarzenia, na które zostały zakupione. Przed wejściem na PGE Narodowy wszystkie bilety zostaną sprawdzone. Pomimo możliwości wielokrotnego wydrukowania biletu, można skorzystać z niego wyłącznie jeden raz. Należy pamiętać, aby chronić bilet (kod kreskowy) przed nielegalnym skopiowaniem.

Zgubiłem mój bilet wstępu. Co mam zrobić?

Klient ponosi odpowiedzialność za zakupione bilety wstępu. W sytuacji, kiedy zostaną one zgubione, koszty zakupu nie będą zwrócone. Prosimy pamiętać, że mają Państwo możliwość ponownego wydrukowania otrzymanych biletów, jednak, jeżeli znalazca Państwa biletów w międzyczasie z nich skorzystał stają się one nieważne.

Zamówiłem za dużo biletów wstępu. Czy mogę odzyskać pieniądze?

W trakcie procesu zamawiania, liczba biletów została wyraźnie zatwierdzona, przez co nasz system natychmiastowo wykluczył je z ogólnej sprzedaży specjalnie dla Państwa. Zgodnie z regulaminem wydarzenia zwrot biletów lub pieniędzy nie jest możliwy.

Jestem osobą z niepełnosprawnością ruchową poruszającą się na wózkach inwalidzkich – jak kupić bilet?

W celu zakupu biletów dla osób z niepełnosprawnościami ruchowymi poruszających się na wózkach inwalidzkich i ich opiekunów prosimy o kontakt email pod adresem; swietopilki@pgenarodowy.pl

Czy system daje możliwość zakupu biletów dla grup zorganizowanych?

W przypadku tego wydarzenia obowiązuje limit 6 biletów na jedno zamówienie. W przypadku zainteresowania zakupem powyżej 6 biletów prosimy o kontakt email pod adresem; swietopilki@pgenarodowy.pl

Zwracamy uwagę na dokonanie przemyślanego zakupu i podanie faktycznej liczby uczestników. Zwroty biletów nie będą przyjmowane.

Po 20 minutach od sprawdzenia dostępności zdecydowałem się na zakup biletów i okazało się że mój koszyk jest pusty a bilety zostały już wyprzedane.

Należy pamiętać, że wydarzenia cieszą się dużym zainteresowaniem, więc zalecamy zdecydowany zakup oraz szybką wpłatę należności. 20 minut jest to czas przewidziany na potwierdzenie zakupu a następnie przejście do platformy płatności on-line. Po upływie tego czasu, nieopłacone bilety wracają do ogólnodostępnej puli sprzedaży.

Do kogo można się zwrócić, w przypadku problemów lub pytań w związku z zamówieniem elektronicznym?

W przypadku jakichkolwiek pytań zachęcamy do wysłania wiadomości na adres: swietopilki@pgenarodowy.pl lub skontaktować się z Naszym Centrum obsługi Klienta pod nr tel. 22 295 95 00 w dniach:

- 12-16 września, w godzinach 9:00-17:00
- 19-23 września, w godzinach 9:00-17:00

Pragniemy przypomnieć, że przed skontaktowaniem się z nami w sprawie braku biletów (tj. nie otrzymaniem wiadomości e-mail na wskazany podczas zakupu adres), prosimy o sprawdzenie podfolderów skrzynki odbiorczej (np.: "inne"; "spam"; "oferty" itp.).

Rekomendujemy zarejestrowanie się w systemie, dzięki czemu bilety będzie można pobrać bez konieczności przeszukiwania skrzynki pocztowej.

Czy do opłaconego już zamówienia mogę dokupić dodatkowe bilety w kasie tuż przed wydarzeniem i otrzymać jedną fakturę?

Dodatkowe bilety do zamówionych przez Internet wydarzeń można dokupić w kasie, jednak dokument sprzedaży (np. faktura) będzie oddzielny.

W związku z zaleceniami w okresie reżymu sanitarnego rekomendujemy zakup Biletów poprzez sklep internetowy: www.sklep.pgenarodowy.pl

Czy przed opłaceniem zarezerwowanych biletów mogę z nich zrezygnować?

Funkcja anulowania zamówienia dostępna jest dla zarejestrowanych użytkowników. Po zalogowaniu, wchodząc w „Moje zakupy” oraz wybierając zakładkę „niespłacone” istnieje możliwość zrezygnowania z zamówienia. Wystarczy odznaczyć odpowiednie zamówienie i wybrać ikonę kosza. Natychmiastowo zamówienie trafi do zakładki „anulowane” a wybrane miejsca wrócą do ogólnodostępnej puli sprzedaży.

Gdzie znajdę regulamin wydarzenia?

Regulamin wydarzenia „Święto Piłki Nożnej 2022” 23 września 2022 r. na PGE Narodowym w Warszawie dostępny jest na stronie internetowej www.swietopilkinoznej.pl oraz będzie dostępny w formie plansz przy wejściach na teren Imprezy.